

Archive Server for Email

Descrizione:

Archive Server for Email archivia, ricerca e recupera in modo semplice e veloce le email di Microsoft Exchange, Google Apps for Business e molti altri mail server.

Ogni azienda ha la necessità di tenere sempre sotto controllo la propria corrispondenza email: è fondamentale sapere esattamente dove si trova ogni messaggio di posta elettronica ed essere in grado di recuperarlo evitando il rischio di perderlo o di cancellarlo inavvertitamente. La soluzione è Archive Server for Email, lo strumento di archiviazione delle email facile da usare, veloce e sicuro.

Con Archive Server for Email è possibile archiviare automaticamente tutti i messaggi email in ingresso e in uscita da MS Exchange, Google Apps for Business e molti altri mail server e recuperarli velocemente evitando che un messaggio importante vada perso nel mucchio. Grazie ai parametri di ricerca: sequenze di parole, intervallo di tempo, mittente, destinatario o soggetto dell'email, in un paio di click si risale immediatamente all'informazione di interesse, anche se contenuta in un'email erroneamente eliminata dal proprio client di posta.

Una volta recuperato il messaggio è possibile inviarlo alla propria mailbox o inoltrarlo ad altri destinatari (clienti, colleghi...). Con la stessa facilità è possibile anche recuperare i file allegati ai messaggi email e salvarli sul PC. La gestione avanzata di account e permessi consente infatti di preservare la sicurezza dei dati e la privacy degli utenti.

L'architettura di Archive Server for Email consente di gestire l'archiviazione simultanea di mail server eterogenei e su reti diverse. Archive Server for Email è dunque lo strumento ideale per offrire servizi di archiviazione in the cloud, sia pubblica che privata.

In sintesi Archive Server for Email permette:

- la ricerca facile e l'archiviazione di tutte le email in ingresso e in uscita da MS Exchange, Google Apps for Business e molti altri mail server;
- l'archiviazione sicura e conforme alla normativa privacy;
- di alleggerire il carico di lavoro sul mail server e di ridurre le dimensioni dei file PST;
- di costruire un'offerta di servizi di archiviazione in the cloud per i propri clienti

Come funziona:

Lato amministratore:

- Archive Server for Email può essere installato indifferentemente sulla macchina su cui gira il mail server oppure su un server diverso anche remoto.
- Il mail server deve essere configurato in modo che depositi tutti i messaggi in una casella di posta: con MS Exchange ciò si realizza attraverso la definizione di una regola di journaling; con Google Apps for Business (e anche con Postfix e Sendmail), sfruttando il meccanismo di Inbound/Outbound forwarding; con MDAemon attraverso la definizione di una regola di Content Filtering.
- A questo punto Archive Server for Email consulta periodicamente la casella, recupera i messaggi e li inserisce nel suo archivio composto da una porzione di file system su disco e da un database che, eventualmente, possono risiedere su un host remoto.

Archive Server può essere agganciato a più server di posta contemporaneamente, anche tra loro eterogenei. L'interfaccia di amministrazione consente di definire con precisione le sorgenti da cui "pescare" i messaggi da archiviare e la frequenza di aggiornamento.

Lato utente:

- Utilizzando il proprio browser web ciascun utente accede all'interfaccia tramite cui interrogare e consultare l'archivio.
- Grazie a un sistema di ricerca avanzata, l'utente risale immediatamente all'informazione di proprio interesse; è possibile impostare ricerche in base a mittente, destinatario, oggetto, parole contenute nel testo della mail, periodo in cui è transitato il messaggio e altri criteri ancora.
- Una volta trovato il messaggio di email, l'utente può metterlo automaticamente nella propria mailbox, oppure inoltrarlo a se stesso o ad altri destinatari. Con la stessa facilità può ritrovare i file allegati alle email e salvarli sul PC.

Caratteristiche:

Principali caratteristiche di Archive Server for Email, il software per archiviare, ricercare e recuperare in modo semplice, sicuro e veloce le email di Microsoft Exchange, Google Apps for Business e molti altri mail server, sono la facilità d'uso, ricerca veloce delle mail archiviate, archiviazione del pregresso e tanto altro.

- **Privacy e sicurezza**

Archive Server for Email è particolarmente attento alle **problematiche di privacy** e tutela dei dati personali.

Per questo motivo, per impostazione predefinita, ogni utente può effettuare ricerche esclusivamente nella propria posta elettronica. Inoltre agli utenti non è chiesto l'utilizzo di nuovi username e password per accedere all'archivio delle proprie email: vengono utilizzate le stesse credenziali per l'accesso alla propria casella di posta elettronica. In ottemperanza alle disposizioni in materia di privacy e tutela dei dati personali, l'amministratore di Archive Server for Email può richiedere la cancellazione di tutte le email inviate da (o destinate a) un particolare indirizzo email o dominio di posta. Sul fronte della sicurezza, Archive Server for Email include sistemi di difesa contro "session hijacking", attacco che permetterebbe il furto della sessione di lavoro di un account.

- **Ricerca:**

La funzionalità principale di Archive Server for Email consiste nella **ricerca dell'email**.

L'email possono essere ricercate in archivio per **parole chiave, data, mittente, destinatario, corpo** e **oggetto** oppure per una combinazione di questi parametri. Si può inoltre stabilire se cercare anche nei messaggi marcati come spam e virus e se includere o meno nella ricerca i messaggi contenenti gli allegati.

La ricerca può essere effettuata anche su email cancellate dal proprio computer.

- **Esportazione:**

I risultati delle ricerche effettuate possono essere visualizzati sul monitor ma anche esportati in file Excel al fine di effettuare ulteriori filtri o ordinamenti.

Inoltre i messaggi presenti nell'archivio possono essere esportati ed eventualmente masterizzati su CD/DVD: si otterrà un CD/DVD che contiene un'applicazione in grado di effettuare ricerche sui messaggi esportati, consultabile in ogni momento. E' anche possibile esportare e cancellare tutta la posta di un account (eventualmente filtrando un periodo di tempo) in un solo passaggio.

- **Amministrazione:**

L'amministrazione di Archive Server for Email avviene completamente tramite browser.

Le credenziali per accedere come amministratore sono fornite durante la procedura di installazione. L'amministratore del sistema ha il controllo su tutte le impostazioni di Archive Server for Email, sulle impostazioni e sui diritti degli utenti ma non può, per impostazione predefinita, accedere alla posta elettronica degli altri utenti, nel pieno rispetto della vigente normativa per la privacy. I parametri di configurazione di Archive Server for Email consentono all'amministratore un elevato grado di personalizzazione e di granularità nell'assegnare i diritti utente.

Per ciascun dominio è possibile nominare un amministratore di dominio (da scegliere tra gli utenti del dominio stesso) affinché questi possa svolgere le configurazioni su quel particolare dominio. Benché per impostazione predefinita in Archive Server for Email tutti i messaggi vengano archiviati, è possibile definire quali email non debbano essere archiviati mediante delle regole di non archiviazione.

L'interfaccia di amministrazione offre anche la possibilità di sospendere o arrestare le attività schedate (archiviazione, importazioni, esportazioni, eccetera). Questo può essere utile nel caso in cui si sia erroneamente avviata un'attività o nel caso questa risulti eccessivamente onerosa per le risorse della macchina in quel momento disponibili. Nella home page dell'amministrazione è visibile lo stato dei job avviati e/o schedati (dashboard).

- **Privilegi utente:**

Archive Server for Email **permette di assegnare diritti differenti ai vari utenti del sistema** per permettere un efficace utilizzo degli archivi di posta elettronica.

Quando si decide di archiviare un dominio, a tutti gli utenti del dominio viene archiviata la posta elettronica con le medesime impostazioni. Per ogni utente è possibile stabilire se i suoi messaggi debbano essere archiviati o meno e se quell'utente debba avere o meno accesso al sistema. Inoltre si può assegnare a un utente il permesso di ricerca in uno o più domini gestiti dal server e il permesso di ricerca nei messaggi di altri utenti.

- **Liste di esclusione:**

Archive Server for Email **controlla tutte le parole presenti nell'oggetto e nel corpo dei messaggi email e le archivia in un database, indicizzandole**, per consentire poi la ricerca tramite parole chiave.

Alcune parole, come gli articoli per esempio, non sono utili ai fini della ricerca delle email.

Infatti se si cerca un'email di un invito a pranzo, poco importa se l'email contiene l'espressione "l'invito a pranzo" o "un invito al pranzo". Le parole significative sono "invito" e "pranzo". Quindi le altre parole possono essere escluse dal database, compilando le liste di esclusione personalizzate o semplicemente utilizzando quelle predefinite nel sistema. In questo modo si ottimizza il database e migliorano le prestazioni del sistema di ricerca.

- **Archiviazione del pregresso:**

Archive Server for Email comincia ad archiviare l'email dal momento in cui viene installato.

Come fare per importare nell'archivio tutte le email pregresse presenti nei client di posta e accumulate nel corso degli anni?

La funzionalità di **Email Uploader** presente in Archive Server for Email consente di importare nell'archivio, direttamente dal client, le email memorizzate in Outlook o Outlook Express. Inoltre è possibile importare le email pregresse di account IMAP già presenti sul server.

- **Spam e virus:**

Si può chiedere ad Archive Server for Email di **archiviare anche le email contrassegnate come virus e quelle contrassegnate come spam**, per poi controllarli in un secondo momento.

L'archiviazione delle email marcate come spam può rivelarsi un eccellente strumento per combattere i messaggi indesiderati. Infatti si può impostare il proprio server affinché non recapiti i messaggi segnati come spam direttamente agli utenti, ma archiviandoli in Archive Server for Email sono a disposizione di ogni utente che può verificare in autonomia la presenza di falsi positivi ed eventuali errori dei filtri antispam.

Lo spam può essere automaticamente eliminato dal sistema dopo un numero prefissato di giorni, evitando quindi a ogni utente la cancellazione manuale dei messaggi di spam.

- **Data Base:**

Tutte le parole contenute nelle email archiviate, nonché il mittente, il destinatario, l'oggetto e la data dei messaggi vengono archiviati in un database.

Per garantire una più semplice gestione dei propri dati e controllare la dimensione del database, l'amministratore di sistema può impostare una soglia (in termini di MB occupati) raggiunta la quale il sistema invia un'email di allarme. La procedura di installazione è in grado di rilevare se sul database server esiste già un database di Archive Server for Email, semplificando i processi di installazione e migrazione.

- **Statistiche:**

Archive Server for Email elabora statistiche sull'utilizzo della posta elettronica a livello di server, a livello di dominio e a livello utente.

Le statistiche possono includere: il numero di email inviate e ricevute, le parole più frequenti, gli utenti più attivi e il carico del server. In base ai diritti di ciascun utente, sarà possibile visualizzare solo i dati relativi alla propria casella di posta elettronica, all'attività del dominio cui si appartiene o a livello dell'intero server di posta elettronica.

- **Audit:**

L'auditing è la procedura mirata a tutelare la privacy degli utenti.

Poiché Archive Server for Email permette all'amministratore di assegnare agli utenti il diritto di ricerca anche nei messaggi di altri utenti, è possibile abilitare un meccanismo di notifica per questi ultimi affinché siano a conoscenza di quali messaggi sono stati visti, da chi e in seguito a quali ricerche. Se si desidera ottimizzare lo spazio su disco si può richiedere all'amministratore del sistema la cancellazione dei registri di auditing dopo un certo numero di giorni.

- **Facilità d'uso**

Archive Server for Email si scarica e si installa in meno di 30 minuti. Dopo l'installazione sul server è subito operativo:

- non occorre installare o configurare software sui client di rete;
- gli utenti non devono fare nulla di diverso dal solito;
- e ricerche degli utenti avvengono direttamente dal browser;
- l'archiviazione dell'email è automatica.

Requisiti di sistema

Archive Server for Email funziona correttamente con:

- Windows 2003 o superiore;
- Database SQL Server 2005 o superiore, anche in versione Express;
- 2 GB di memoria;
- 200 MB di spazio su disco per l'installazione, più lo spazio per l'archivio;
- Web Server IIS 6 o superiore.