

# Archive Server for Mdaemon

## Descrizione:

Archive Server for MDAemon è la soluzione giusta per archiviare e ritrovare i propri messaggi email, grazie ai diversi parametri per la ricerca, come la sequenze di parole, l'intervallo di tempo, il mittente, destinatario o soggetto dell'email.

Con Archive Server for MDAemon, si possono recuperare velocemente le proprie email e i file allegati, anche se contenuti in una email eliminata: il nostro software permette di recuperarla dal proprio client di posta ed inviarla alla propria mailbox, oppure inoltrarla ad altri destinatari.

Chiunque potrà ritrovare le proprie email senza più contattare l'assistenza tecnica.

## Come funziona:

Archive Server for MDAemon è un plug-in di MDAemon, il potente mail server sviluppato da Alt-N Technologies; deve essere installato sullo stesso server su cui gira MDAemon. Mentre gli utenti inviano e ricevono normalmente la posta elettronica mediante i client (ad esempio Microsoft Outlook) che interagiscono con il mail server MDAemon, Archive Server for MDAemon copia tutte le email, sia in ingresso sia in uscita, in un archivio, composto da una porzione di file system su un disco e da un database. L'archiviazione avviene senza che il singolo utente debba fare nulla di diverso dal solito.



Utilizzando il proprio browser web (ad esempio Microsoft Internet Explorer) ciascun utente accede all'interfaccia tramite cui interrogare e consultare l'archivio, e grazie a un sistema di ricerca avanzata, l'utente risale immediatamente all'informazione di proprio interesse; è possibile impostare ricerche in base a mittente, destinatario, oggetto, parole contenute nel testo della mail, periodo in cui è transitato il messaggio e altri criteri ancora. Con la stessa facilità può ritrovare i file allegati alle email e salvarli sul PC.



## Caratteristiche:

Archive Server for MDAemon, il rivoluzionario software sviluppato da BugFree per archiviare in maniera sicura e automatica le proprie email, raggruppa caratteristiche di potenza e flessibilità senza precedenti che lo rendono un prodotto unico nel suo genere.

- **Liste di esclusione**

Archive Server for MDAemon controlla tutte le parole presenti nell'oggetto e nel corpo dei messaggi email e le archivia in un database, indicizzandole, per consentire poi la ricerca tramite parole chiave.

Alcune **parole**, come gli articoli per esempio, **non sono utili** ai fini della ricerca delle email. Infatti se si cerca un'email di un invito a pranzo, poco importa se la email contiene l'espressione "l'invito a pranzo" o "un invito al pranzo". Le parole significative sono "invito" e "pranzo". Quindi le altre parole possono **essere escluse** dal database, **compilando** le liste di **esclusione** personalizzate o semplicemente utilizzando quelle predefinite nel sistema.

In questo modo si **ottimizza** il database e migliorano le **prestazioni** del sistema di ricerca.

- **Ricerca:**

La funzionalità principale di Archive Server for MDAemon consiste nella ricerca delle email.

Si può cercare nell'archivio delle email per **parole chiave, data, mittente, destinatario, corpo** e **oggetto** dell'email oppure per una combinazione di questi parametri. Si può inoltre stabilire se cercare anche nei messaggi marcati come spam e virus e se includere o meno nella ricerca i messaggi contenenti gli allegati.

La **ricerca** può essere effettuata anche su **email cancellate** dal proprio computer.

- **Esportazione:**

I risultati delle ricerche effettuate possono essere visualizzati sul monitor ma anche **esportati in file Excel** al fine di effettuare ulteriori filtri o ordinamenti. Inoltre i messaggi presenti nell'archivio possono essere esportati ed eventualmente **masterizzati su CD/DVD**: si otterrà un CD/DVD che contiene un'applicazione in grado di **effettuare ricerche sui messaggi esportati**, consultabile in ogni momento.

- **Amministrazione:**

L'amministrazione del sistema avviene completamente tramite browser. Le credenziali per accedere ad Archive Server for MDAemon come amministratore sono fornite durante la procedura di installazione.

L'**amministratore** del sistema ha il **controllo su tutte le impostazioni** di Archive Server for MDAemon, sulle impostazioni e sui diritti degli utenti ma **non può**, per impostazione predefinita, **accedere alla posta elettronica degli altri utenti**, nel pieno rispetto della vigente normativa per la privacy.

I parametri di configurazione di Archive Server for MDAemon consentono all'amministratore un elevato grado di **personalizzazione** e di granularità nell'assegnare i diritti utente.

Per **ciascun dominio** è possibile nominare un **amministratore di dominio** (da scegliere tra gli utenti del dominio stesso) affinché questi possa svolgere le configurazioni su quel particolare dominio.

Benché per impostazione predefinita in Archive Server for MDAemon tutti i messaggi vengano archiviati, è possibile definire quali email non debbano essere archiviate mediante delle **regole di non archiviazione**.

- **Diritti utenti:**

Archive Server for MDAemon permette di assegnare **diritti differenti** ai vari utenti del sistema per permettere un efficace utilizzo degli archivi di posta elettronica.

Quando si decide di archiviare un dominio, a tutti gli utenti del dominio viene archiviata la posta elettronica, con le medesime impostazioni.

Per ogni **utente** è possibile **stabilire** se i suoi **messaggi** debbano essere **archiviati** o meno e se quell'utente debba avere o meno **accesso al sistema**.

Inoltre si può assegnare a un **utente** il permesso di **ricerca** in uno o **più domini** gestiti dal server MDAemon e il permesso di **ricerca nei messaggi di altri utenti**.

- **Privacy:**

Archive Server for MDAemon è particolarmente **attento** alle problematiche di **privacy** e tutela dei dati personali. Per questo motivo, per impostazione predefinita, ogni utente può effettuare ricerche **esclusivamente nella propria posta** elettronica. Inoltre agli utenti **non** è chiesto l'utilizzo di **nuovi username e password** per accedere all'archivio delle proprie email: vengono utilizzate le stesse credenziali per l'accesso alla propria casella di posta elettronica.

In ottemperanza alle più recenti disposizioni in materia di privacy e tutela dei dati personali, l'amministratore di ASM può richiedere la **cancellazione** di tutte le **email** inviate da (o destinate a) un particolare indirizzo email o dominio di posta.

- **Audit:**

L'auditing è la procedura mirata a tutelare la privacy degli utenti.

Poiché Archive Server for MDAemon permette all'amministratore di **assegnare** agli utenti il **diritto di ricerca** anche nei messaggi di **altri utenti** è possibile abilitare un meccanismo di **notifica** per questi ultimi affinché siano a conoscenza di **quali messaggi sono stati visti**, da chi e in seguito a quali ricerche.

Se si desidera ottimizzare lo spazio su disco si può richiedere all'amministratore del sistema la cancellazione dei registri di auditing dopo un certo numero di giorni.

- **Statistiche:**

Archive Server for MDAemon **elabora statistiche** sull'utilizzo della posta elettronica a livello di server, a livello di dominio e a livello utente.

Le statistiche possono includere: il numero di **email inviate e ricevute**, le **parole più frequenti**, gli **utenti più attivi** e il carico del server. In base ai diritti di ciascun utente, sarà possibile visualizzare solo i dati relativi alla propria casella di posta elettronica, all'attività del dominio cui si appartiene o a livello dell'intero server di posta elettronica.

- **Data Base:**

Tutte le parole contenute nelle email archiviate, nonché il mittente, il destinatario, l'oggetto e la data dei messaggi vengono archiviate in un database.

I database supportati sono MSDE, MS SQL e MySQL.

Per garantire una più semplice gestione dei propri dati e controllare la **dimensione del database**, l'amministratore di sistema può impostare una soglia (in termini di MB occupati) raggiunta la quale il sistema invia una email di allarme.

La procedura di installazione è in grado di **rilevare se** sul database server **esiste già un database** di Archive Server for MDAemon, semplificando i processi di installazione e migrazione.

- **Archiviazione pregresso:**

Archive Server for MDAemon comincia ad archiviare le email dal momento in cui viene installato. Come fare per importare nell'archivio, tutte le email pregresse presenti nei client di posta e accumulate nel corso degli anni?

La funzionalità **ASM Email Uploader** presente in Archive Server for MDAemon consente di importare nell'archivio, direttamente dal client, le email memorizzate in **Outlook** o **Outlook Express**.

Inoltre è possibile importare le email pregresse di **account IMAP già presenti** sul server.

- **Spam e virus:**

Si può chiedere ad Archive Server for MDAemon di archiviare anche le email **contrassegnate** come **virus** e quelle contrassegnate come **spam**, per poi controllarle in un secondo momento.

L'archiviazione delle email marcate come spam può rivelarsi un eccellente **strumento per combattere i messaggi indesiderati**. Infatti si può impostare il proprio server MDAemon affinché non recapiti i messaggi segnati come spam direttamente agli utenti, ma **archiviandoli** in Archive Server for MDAemon sono a **disposizione** di ogni utente che può verificare in autonomia la presenza di falsi positivi ed eventuali errori dei filtri antispam.

Lo **spam** può essere **automaticamente eliminato** dal sistema dopo un numero

prefissato di giorni, evitando quindi a ogni utente la **cancellazione manuale** dei messaggi di spam.

- **Facilità d'uso**

Archive Server for Email si scarica e si installa in meno di 30 minuti. Dopo l'installazione sul server è subito operativo:

- non occorre installare o configurare software sui client di rete;
- gli utenti non devono fare nulla di diverso dal solito;
- e ricerche degli utenti avvengono direttamente dal browser;
- l'archiviazione dell'email è automatica.

## Requisiti di sistema

Archive Server for MDAemon funziona correttamente con:

- Windows 2003 o superiore;
- Database SQL Server 2005 o superiore, anche in versione Express;
- 2 GB di memoria;
- 200 MB di spazio su disco per l'installazione, più lo spazio per l'archivio;
- Web Server IIS 6 o superiore (oppure, solo per sistemi a 32 bit, Xitami, incluso nel pacchetto di installazione).

Sulla macchina che ospita ASM deve essere installato [MDaemon](#).